

PRIVACY STATEMENT TAX HERO B.V.

Tax Hero B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Zeverijnstraat 6, 1216GK Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het handelsregisternummer: 91813786 (hierna ook te noemen: “Tax Hero” of “wij” of “ons”), verwerkt persoonsgegevens.

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle gegevens over een natuurlijk persoon die direct of indirect herleidbaar zijn tot die persoon of waarbij de mogelijkheid bestaat om die informatie te herleiden naar de betreffende persoon (hierna ook te noemen: “u” of “betrokkene”).

Tax Hero vindt het beschermen van privacy zeer belangrijk en verwerkt persoonsgegevens daarom geheel in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna ook te noemen: “AVG”) die per 25 mei 2018 van kracht is in alle EU-lidstaten.

1. Reikwijdte van dit privacy statement

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen:

Klanten of toekomstige klanten van Tax Hero;

Bezoekers van de websites van Tax Hero: www.tax-hero.nl;

Bezoekers van het kantoor van Tax Hero;

Sollicitanten;

Alle overige personen die met Tax Hero contact opnemen of van wie Tax Hero persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Indien het voor u niet duidelijk is of deze privacyverklaring op u van toepassing is, kunt u uiteraard contact met ons opnemen op de wijze zoals omschreven in artikel 10 van dit privacy statement.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Tax Hero verwerkt alle persoonsgegevens die u zelf (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, App of het formulier om een afspraak te maken op de website van Tax Hero) verstrekt. Daarbij kunt u denken aan persoonsgegevens (van u maar eventueel ook van uw fiscaal-partner en/of kind(eren)) zoals:

NAW-gegevens en andere contactgegevens zoals uw e-mailadres en telefoonnummer;

Geboortedatum; Burgerservicenummer (BSN); paspoortnummer; burgerlijke staat;

Organisatie en functie; bankgegevens;

Alle andere informatie die noodzakelijk is voor het doel waarvoor die informatie is verstrekt en die vrijwillig door de betrokkene aan Tax Hero ter beschikking wordt gesteld;

Tax Hero maakt tevens gebruik van Google Analytics om de bezoekersstromen van de websites te meten (zie ook onder nummer 9 van dit privacy statement).

3. Verwerkingsdoeleinden

Tax Hero verwerkt alle persoonsgegevens die noodzakelijk en ter zake dienend zijn om haar diensten aan u te kunnen verlenen. Dat betekent in ieder geval dat Tax Hero persoonsgegevens verwerkt met als doel:

Het aangaan en uitvoeren van door u en Tax Hero gesloten overeenkomst(en);

Het onderhouden van (klant)contact, waaronder mede verstaan het verzenden van nieuwsbrieven en andere informatie waar u om heeft verzocht;

Het uitvoeren van activiteiten gericht op vergroting van het klantenbestand;

Het verzenden van offertes en facturen;

Het optimaliseren van de website van Tax Hero: www.taxhero.nl;

Het meten en bijhouden van algemene gebruikersstatistieken van de website van Tax Hero.

4. Grondslagen voor de verwerking

Tax Hero verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de hiernavolgende wettelijke grondslagen:

Door u gegeven toestemming. Met toestemming wordt bedoeld; iedere vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee u aanvaardt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt. De verleende toestemming kan op ieder gewenst moment worden ingetrokken;

De verwerking is noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst waarbij u c.q. uw onderneming partij bent;

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Tax Hero rust, zoals – gelet op de specifieke dienstverlening van Tax Hero - verstrekking van gegevens aan de Belastingdienst;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Tax Hero, zoals fraudepreventie of marketingdoeleinden.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Tax Hero heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen waardoor uw persoonsgegevens op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat uw persoonsgegevens onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

6. Bewaren van persoonsgegevens

Tax Hero bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Tax Hero hanteert de volgende bewaartermijnen:

Gegevens uit hoofde van de gesloten overeenkomst: 7 jaar na het eindigen van de overeenkomst;

Administratieve en financiële gegevens: 7 jaar na vastlegging van die gegevens;

Gegevens van sollicitanten: 3 jaar na afronding van de sollicitatieprocedure;

Gegevens van bezoekers van de website: maximaal 26 maanden na vastlegging van die gegevens.

7. Delen van persoonsgegevens

Tax Hero kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverlenende organisaties (“verwerkers”) inschakelen om uitvoering te geven aan de verwerkingsdoeleinden zoals onder artikel 3 van dit privacy statement is omschreven. Met die verwerkers sluit Tax Hero een verwerkersovereenkomst die